

# MC *Groep*

## **Medisch maatschappelijk werk**

## **Inleiding**

Een ziekte of behandeling in het ziekenhuis kan gepaard gaan met veranderingen, spanningen, vragen en onzekerheden voor u en uw naasten. Deze kunnen betrekking hebben op bijvoorbeeld uw gezin, uw werk, uw toekomst, uw vrije tijdsbesteding. De medisch maatschappelijk werkers van MC Groep begeleiden en ondersteunen patiënten die onder behandeling zijn bij MC Groep. Zij bieden begeleiding bij het verwerken van uw ziekte, angst of verdriet, zorgen over thuis, werk en hoe het nu verder moet. Dit noemen we psychosociale begeleiding. Zij hebben oog voor de veranderingen in uw leven en kunnen ondersteuning bieden bij het zoeken naar een nieuw evenwicht. Hierbij is altijd sprake van een relatie met uw gezondheidssituatie. Het is ook mogelijk dat, in overleg met u, uw partner, mantelzorger of kind wordt uitgenodigd voor een gesprek als dit passend is bij de hulpvraag.

## **Verwijzing**

U bent verwezen door uw medisch specialist of gespecialiseerd verpleegkundige, naar het medisch maatschappelijk werk. Dat betekent dat u een afspraak krijgt, of heeft gekregen voor een intakegesprek. Tijdens dit gesprek kunt u aangeven waar u ondersteuning bij nodig heeft en zal de medisch maatschappelijk werker met u bespreken wat zij voor u kan betekenen. U kunt, als u een verwijzing heeft, ook zelf bellen voor het maken van een afspraak. Er kunnen in principe vijf gesprekken plaatsvinden, daarna wordt de begeleiding met u geëvalueerd en indien nodig gekeken of er vervolgbegleiding nodig is. Eventueel kunt u ook doorverwezen worden naar andere hulpverleningsinstanties. Aan de psychosociale begeleiding van het medisch maatschappelijk werk zijn voor deze vijf gesprekken voor u geen kosten verbonden.

## **Privacy**

U bent patiënt van MC Groep. Dat betekent dat uw gegevens bewaard worden in het elektronisch patiënten dossier (EPD), dat is belangrijk voor het kunnen bieden van goede hulp- en dienstverlening. Het medisch maatschappelijk werk registreert ook in de elektronisch patiënten dossier. Alle medewerkers van MC Groep moeten zich houden aan het privacyreglement. Daarin staat dat medewerkers die te maken hebben met privacygevoelige informatie, een geheimhoudingsplicht hebben. Maatschappelijk werkers hebben bovendien ook een beroepsgeheim en een beroepscode. Soms is het in het belang van goede hulp- en dienstverlening nodig om met iemand anders te overleggen. De medisch maatschappelijk werker vraagt daarvoor uw toestemming.

## **Bereikbaarheid**

Bij MC Groep werken drie medisch maatschappelijk werkers: Marjorie Afman, Ilonka Behr en Marlies Hendrikse. Het medisch maatschappelijk werk is aanwezig op iedere werkdag en bereikbaar via telefoonnummer (0320) 271 596. U kunt een bericht achterlaten en wordt dan teruggebeld.

U kunt ook contact opnemen via e-mail: [medischmaatschappelijkwerk@mcbgroep.com](mailto:medischmaatschappelijkwerk@mcbgroep.com)  
Vermeldt in uw e-mail uw naam en geboortedatum en de maatschappelijk werker voor wie u bericht bestemd is.

---

MC Zuiderzee  
Ziekenhuisweg 100  
8233 AA Lelystad  
(0320) 271 911  
[www.mczuiderzee.com](http://www.mczuiderzee.com)

MC Emmeloord  
Urkerweg 1  
8303 BX Emmeloord  
(0527) 63 76 37  
[www.mcemmeloord.com](http://www.mcemmeloord.com)

MC Dronten  
Het Zwarte Water 77  
8253 PD Dronten  
(0320) 271 911  
[www.mcdronten.com](http://www.mcdronten.com)

Polikliniek Urk  
Gezondheidscentrum  
Het Dok  
Vlechttuinen 1  
8322 BA Urk