

Q&A Eerste lijn MC IJsselmeerziekenhuizen B.V.
16-11-2018

Eerste lijn

1. Kunnen er nog nieuwe patiënten naar MC IJsselmeerziekenhuizen worden gestuurd?

Vanaf 12 november 2018 worden er geen nieuwe patiënten meer aangenomen. De afdeling kaakchirurgie is een uitzondering: daar worden nog wel nieuwe patiënten aangenomen.

2. Tot wanneer vinden er afspraken op de poliklinieken plaats?

Afspraken vóór 30 november 2018

Alle afspraken tot 30 november 2018 zullen vooralsnog gewoon doorgaan. De patiënten worden persoonlijk (telefonisch of per brief) geïnformeerd als de afspraken toch worden geannuleerd of gewijzigd.

Afspraken na 30 november 2018

De patiënten die na 30 november 2018 een afspraak hebben, ontvangen eind november 2018 een bericht of de afspraak wel of niet kan doorgaan.

3. Krijgen patiënten nog een controleafspraak?

Op dit moment worden patiënten niet meer ingepland voor een controleafspraak. Patiënten worden óf doorverwezen naar een ander ziekenhuis óf zij worden op een wachtlijst geplaatst. Als patiënten op de wachtlijst staan, worden ze eind november 2018 geïnformeerd.

4. Wat wordt gedaan met afspraken die kritiek zijn, maar die niet meer doorgaan?

De afspraken tussen 30 november 2018 en 1 januari 2019 worden individueel bekeken door de arts. Als de arts bepaalt dat een afspraak zeer kritiek is en dat deze zal moeten doorgaan, dan verwijst hij de patiënten door naar een arts in een ander ziekenhuis. De overige patiënten worden eind november 2018 geïnformeerd of de afspraken, onderzoeken of ingrepen wel of niet doorgaan.

5. Gaan geplande operaties nog door?

Vanaf 13 november 2018 worden er geen operaties meer uitgevoerd. De patiënten die medisch gezien op korte termijn geopereerd dienen te worden, worden doorverwezen naar een ander ziekenhuis. De andere patiënten met geplande operaties komen op een wachtlijst te staan, totdat meer bekend is over een doorstart.

6. Worden geplande onderzoeken nog uitgevoerd?

Onderzoeken vóór 30 november 2018

De meeste onderzoeken voor 30 november 2018 kunnen gewoon doorgaan. Een deel van de onderzoeken kan het ziekenhuis niet meer uitvoeren. De betreffende patiënten zijn hierover geïnformeerd.

Onderzoeken vanaf 30 november 2018

De patiënten die na 30 november 2018 een afspraak hebben voor een onderzoek, ontvangen eind november 2018 een bericht of het onderzoek wel of niet kan doorgaan.

7. Gaan geplande scopiën nog door?

Vanaf 13 november 2018 worden er geen scopiën meer uitgevoerd. De patiënten die na deze datum een afspraak hebben voor een scopie, ontvangen een afzegging van hun medisch specialist. Patiënten die een uitnodiging hebben ontvangen voor een intake naar aanleiding van het bevolkingsonderzoek zullen een uitnodiging ontvangen voor een nieuwe locatie.

8. Krijgen patiënten nog uitslagen/bepalingen van onderzoeken?

Uitslagen/bepalingen vóór 6 december 2018

De uitslagen/bepalingen zullen tot 6 december 2018 aan de patiënten worden verstrekt. We proberen om alle uitslagen/bepalingen voor deze datum te ontvangen. Hier houden de artsen ook rekening mee met de aanvraag van bepalingen.

Uitslagen/bepalingen vanaf 6 december 2018

Als de uitslagen/bepalingen niet voor 6 december 2018 bekend zijn, dan zullen deze worden doorgestuurd aan de huisarts óf aan de arts van een ander ziekenhuis als de patiënt al is overgeplaatst.

9. Hoe zit het met het medisch dossier?

Als een patiënt naar een ander ziekenhuis wil, dan dient de patiënt zelf zijn of haar medisch dossier op te vragen via de volgende website:

<https://www.mcgroep.com/patienten-bezoekers/praktische-informatie/opvragen-medisch-dossier/medisch-dossier-opvragen>.

Door het faillissement is het niet meer haalbaar om het medisch dossier versneld (dat wil zeggen: binnen drie werkdagen) te krijgen. Wij zullen daarom de wettelijke termijnen (een maand) hanteren. Dit betekent dat wij op de aanvraag van patiënten zo spoedig mogelijk (binnen een maand) reageren.

10. Zitten röntgenfoto's en andere beeldvorming in het medisch dossier?

We zullen ervoor zorgen dat de (bekende) röntgenfoto's aan het medisch dossier worden toegevoegd. Dit geldt ook voor andere diagnostiek of beeldvorming.

11. Krijgen huisartsen ook een overdracht?

Hierin wordt de gebruikelijke route gevolgd. Patiënten voor wie geen verdere behandeling nodig is, worden terugverwezen naar de huisarts.

12. Gaat de inloop voor röntgenfoto's op donderdagavonden nog door?

Voorheen bestond de mogelijkheid om wekelijks op donderdagavond patiënten als extra service in te sturen voor een röntgenfoto naar het ziekenhuis. Deze inloop zonder afspraak kunnen wij echter gezien de gecontroleerde afschaling vanaf 17 november 2018 niet langer in stand houden.