



Een slechthorende patiënt in het ziekenhuis

Als slechthorende patiënt optimaal communiceren met zorgverleners in het ziekenhuis. Het kan met de tips in deze folder.

Wat zegt u?

Tips voor een goede communicatie met het ziekenhuispersoneel

- 1 Geef aan dat u slechthorend bent en laat dit in uw dossier noteren**
- 2 Maak afspraken over de communicatie**
Met welk oor hoort u het best? Hoe wordt u graag gewekt? Bespreek deze en andere communicatievoorkeuren van tevoren. Maakt u gebruik van een tolk? Bespreek dan wanneer en wat voor soort tolk u wilt inschakelen.
- 3 Geef uw kamerwensen aan**
Een bedlampje of een bed in een strategische positie zorgen ervoor dat u goed kunt zien wie er binnenkomt. Een bed bij het raam betekent bovendien meer licht en dus beter spraakafzien. Vraag om Teletekst voor ondertiteling op het televisietoestel op uw kamer.
- 4 Laat afspraken op papier zetten, zo voorkomt u misverstanden**
Vraag de zorgverlener om afspraken over tijdstippen, locaties, behandelaars en medicatie vast te leggen op papier of via de e-mail. Laat de afspraken noteren in uw dossier.
- 5 Zorg dat u vooraf weet wat er gaat gebeuren**
Informeert vóór een onderzoek of behandeling naar wat er gaat gebeuren. Zo komt u niet voor verrassingen te staan. Houden zorgverleners zich niet aan de afspraken? Bespreek dit op een vriendelijke maar duidelijke manier.
- 6 Zorg dat u precies weet hoe u in een noodgeval om hulp kunt vragen**
Informeert hoe lang het kan duren voordat iemand u te hulp schiet. Spreek signalen af voor (nood)situaties waarin u uw hoorapparatuur niet draagt.



Als de communicatie moeizaam verloopt, suggereer dan hoe het beter kan. Maak duidelijk hoe belangrijk goede communicatie is: voor u én voor het slagen van de behandeling.



Behandelingen en hoorapparatuur

Enkele medische behandelingen kunnen niet zomaar met bepaalde hoorapparatuur.

Een hoortoestel

U mag uw hoortoestel niet inhouden bij röntgenonderzoek en sommige scans.

Een botverankerd toestel

Draagt u een botverankerd toestel (BAHA of Ponto)? Doe het uitwendige deel af bij het maken van een scan.

Een cochleair implantaat

Twijfelt u over de invloed van een behandeling op uw implantaat? Adviseer dan uw zorgverlener om te overleggen met CI-specialisten.

Voor alle CI-gebruikers geldt:

- Een CT-scan en röntgenfoto met een CI is mogelijk. Voorwaarde is dat de processor uit de buurt van de scans wordt gehouden.
- Een MRI-scan is vanwege de magnetische velden veelal niet mogelijk.
- Bij chirurgische ingrepen mag de CI-drager niet met een monopolair mes behandeld worden. Een bipolair instrument mag wel worden gebruikt.

Wat kunt u doen?

Tips voor een goede omgang met hoorapparatuur

- 1 Hou uw hoorapparatuur binnen handbereik**
Spreek met het verplegend personeel af waar u uw hoorapparatuur en toebehoren opbergt.
- 2 Spreek af wat er met uw hoorapparatuur gebeurt als u naar een andere afdeling gaat**
Informeert u uw hoorapparatuur kunt inhouden of meenemen wanneer u naar een andere kamer gaat voor een behandeling. Als uw hoorapparatuur uit moet, bespreek dan wanneer u er wel weer gebruik van kunt maken.
- 3 Spreek af tot wanneer u uw hoorapparatuur mag inhouden**
Bij een operatie kan dit meestal tot het moment van de narcose. Oefen vooraf met een zorgverlener hoe uw hoorapparatuur na een operatie weer kan worden ingeschakeld.

- 4 Geef informatie over uw hoorapparatuur aan uw zorgverlener.**

Meer informatie

Deze publicatie wordt u aangeboden door:



Signaal, voor een toegankelijke samenleving voor doven en slechthorenden.

Signaal is een samenwerkingsverband van de zeven landelijke verenigingen voor doven en slechthorenden: NVVS, FOSS, SH-Jong, Dovenschap, FODOK, Stichting Plotsdoven en SNBDJ/Jongerencommissie.

Meer informatie

www.toegankelijk.nu

E-mail info@toegankelijk.nu

Telefoonnummer 030 - 2617616

Teksttelefoon 030 - 261 76 77



NVVS is dé landelijke belangenvereniging voor mensen met hoorproblemen: *slechthorendheid, oorsuizen, overgevoeligheid voor geluid, de ziekte van Ménière en brughoektumor. Mensen met een hoorimplantaat, zoals een CI, kunnen ook bij de NVVS terecht. De kerntaken van de NVVS zijn: voorlichting, belangenbehartiging, contact bieden.*

Meer informatie

www.nvvs.nl

E-mail info@nvvs.nl

Telefoon 030 - 261 76 16

Teksttelefoon 030 - 261 76 77



Volg de NVVS op Twitter:
twitter.com/nvvs.nl

Download of bestel via www.nvvs.nl/winkel of www.toegankelijk.nu ook de brochure 'Een slechthorende patiënt in het ziekenhuis' boordevol tips voor zorgverlenend personeel.