



Rechten en plichten

Als patiënt van MC Groep

Uw rechten en plichten

U vertrouwt zich toe aan de zorg van een arts of een andere deskundige. In Nederland is door wet- en regelgeving bepaald hoe ziekenhuizen, dus ook MC Groep, met uw gegevens moeten omgaan. Ook zijn er voorwaarden waar een relatie tussen patiënt en arts en verpleegkundige aan moeten voldoen. Hiervoor gelden de volgende wettelijke regels en afspraken:

- Recht op informatie en toestemming
- Recht op een tweede mening (second opinion)
- Recht op privacy
- Recht op inzage en kopie van het medisch dossier
- Rechten en plichten van minderjarige patiënten
- Uw plichten als patiënt.

Recht op informatie en toestemming verlenen

Recht op informatie

De zorgverlener moet u in begrijpelijke taal informeren over:

- uw ziekte of aandoening;
- de aard en het doel van de voorgestelde behandeling of onderzoek;
- de gevolgen of de eventuele risico's van behandeling of onderzoek;
- andere behandelingsmogelijkheden;
- vooruitzichten voor uw gezondheid;
- de medicijnen en eventuele bijwerkingen.

Als patiënt beslist u samen met de arts over de behandeling die u ondergaat. Daarom moet de arts u goed informeren. Op basis van zijn informatie geeft u toestemming voor de behandeling. Als u de informatie niet goed begrijpt, vraag dan gerust om uitleg. Vaak krijgt u een folder zodat u de informatie nog eens op uw gemak kunt doorlezen en/of bespreken met anderen.

Verlenen van toestemming

U mag alleen behandeld en/of onderzocht worden als u daarvoor toestemming geeft. Uiteindelijk beslist u zelf of u wel of niet wordt behandeld. Natuurlijk kunt u altijd van mening veranderen. U kunt dan alsnog uw toestemming intrekken of van een behandeling afzien. Als u niet in staat bent om toestemming te geven,

bijvoorbeeld omdat u bewusteloos bent geraakt, mag de zorgverlener u vanwege de acute situatie zonder uw toestemming behandelen. Maar dit geldt niet als u van tevoren een schriftelijke verklaring heeft opgesteld dat u een bepaalde behandeling niet wenst. Een dergelijke wilsverklaring wordt in principe gerespecteerd.

Wilsonbekwaamheid en vertegenwoordiging

Voor een arts kan behandelen, is toestemming van de patiënt nodig. Niet iedere patiënt is altijd in staat om deze toestemming te geven. Dit wordt wilsonbekwaam genoemd.

Soms is het overduidelijk dat iemand niet zelf kan beslissen. Bijvoorbeeld wanneer een patiënt bewusteloos of ernstig in de war is. In zulke situaties moet een ander de beslissing nemen. In andere gevallen van wilsonbekwaamheid ligt het minder duidelijk.

Vertegenwoordiger

Een vertegenwoordiger neemt beslissingen die het meest in uw belang zijn. Of beter nog, zoals hij denkt dat u het zou hebben gewild. U kunt zelf van tevoren schriftelijk een vertegenwoordiger aanwijzen. Ook kan de rechter een curator of mentor benoemen. Als er niets schriftelijk geregeld is, moet de arts toestemming vragen aan uw partner, anders aan een ouder, kind, broer of zus.

Wilsverklaring

Een wilsverklaring kan een belangrijke hulp zijn wanneer anderen over u moeten beslissen. In een wilsverklaring legt u vast welke behandeling u zou willen of welke behandeling u niet wilt. Uw hulpverlener zal uw verklaring respecteren. U krijgt geen behandeling waarvoor u geen toestemming zou hebben gegeven. U kunt uw huisarts of specialist vragen om u te helpen met het opstellen van een wilsverklaring.

Recht op een tweede mening (Second opinion)

U hebt het recht om een tweede mening (second opinion) te vragen van een andere zorgverlener, bijvoorbeeld wanneer u twijfelt aan de diagnose of de voorgestelde behandeling. Met een tweede mening wordt het oordeel of advies bedoeld van een andere deskundige dan uw eigen zorgverlener. Deze geeft op uw verzoek alleen zijn mening en neemt de behandeling niet over. Informeer bij uw zorgverzekeraar of de second opinion wordt vergoed.

Recht op privacy

Voor onderzoek, behandeling of verzorging, verzamelen we gegevens over u. Deze gegevens nemen we op in uw medisch dossier. Het is niet mogelijk u te behandelen zonder uw gegevens te bewaren. Wanneer u na verloop van tijd weer voor behandeling komt, heeft men altijd gegevens van u. Uw gegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld, volgens de regels die daarvoor gelden. Die regels liggen vast in de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp).

Burgerservicenummer (BSN)

Op 1 juni 2008 is de Wet gebruik burgerservicenummer in de zorg in werking getreden. Deze wet heeft gevolgen voor alle zorgaanbieders, indicatieorganen en zorgverzekeraars in Nederland. Dus ook voor onze organisatie. Met de invoering zijn wij verplicht om het BSN van onze patiënten vast te leggen in onze administratie en te gebruiken bij gegevensuitwisseling met andere zorgaanbieders en zorgverzekeraars. Het doel van deze wet is het verbeteren van de kwaliteit van de zorg door betrouwbare gegevensuitwisseling. Invoering van het BSN in de zorg maakt een eind aan de verschillende nummers die zorgaanbieders, indicatieorganen en zorgverzekeraars tot nu toe gebruikten. Het BSN is een uniek en persoonsgebonden nummer en wordt door alle overheidsorganisaties gebruikt. Bijvoorbeeld door de gemeente en de Belastingdienst. Ook de gezondheidszorg gebruikt het BSN voortaan. Voor goede gezondheidszorg is het belangrijk dat

zorgverleners op een betrouwbare manier gegevens uitwisselen. Het BSN helpt daarbij.

Het gebruik van het BSN heeft ook gevolgen voor u. Voor betrouwbare uitwisseling van (medische) gegevens is het essentieel dat wij uw persoonsgegevens op een juiste wijze in onze administratie hebben staan. Voor u heeft dat als gevolg dat u zich bij de eerste afspraak moet kunnen legitimeren. Dat kan met een geldig paspoort, een Nederlands rijbewijs, een identiteitskaart of een vreemdelingendocument.

Beroepsgeheim

Zowel artsen, verpleegkundigen als andere medewerkers van MC Groep zijn gebonden aan het beroepsgeheim. Zij mogen gegevens over u alléén aan anderen verstrekken nadat u daarvoor schriftelijk toestemming heeft gegeven. Degenen die bij uw behandeling betrokken zijn, mogen wel onderling gegevens opvragen en uitwisselen ten behoeve van de behandeling. Meestal zal uw behandelend arts hierover met u overleggen.

Uw behandelend arts rapporteert over het onderzoek en de behandeling aan uw verwijzer. Dit kan uw huisarts, maar ook een andere specialist zijn. Het geven van inlichtingen aan politie, justitie of andere instanties kan alleen met schriftelijke toestemming van u of van uw wettelijke vertegenwoordiger.

Recht op inzage en kopie van het medisch dossier

Voor een goede behandeling is de zorgverlener verplicht een medisch dossier bij te houden. Dit dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. Dit kan een papieren dossier zijn, maar ook een digitaal dossier. MC Groep werkt in toenemende mate met elektronische dossiers. Zo staan uitslagen van verricht onderzoek direct ter beschikking van de zorgverleners (soms ook voor uw huisarts) die rechtstreeks bij uw behandeling zijn betrokken. Het is uiteindelijk de bedoeling dat alle gegevens elektronisch beschikbaar

komen. Tot die tijd zullen de huidige papieren dossiers en fotoarchieven blijven bestaan. Uw dossier wordt, conform de wettelijke bewaartermijn, vijftien jaar bewaard. Alle regels die van toepassing zijn op het papieren dossier gelden ook voor het digitaal patiëntendossier.

Het dossier is eigendom van het ziekenhuis. Dat betekent dat u het dossier niet mee naar huis kunt meenemen.

Inzage in het medisch dossier en aanvragen van kopieën

Uw medisch dossier is het eigendom van MC Groep. U heeft echter het recht uw eigen gegevens in te zien of een kopie te verkrijgen van (een gedeelte van) het dossier. U kunt om inzage vragen op één van de volgende manieren:

- Mondeling bij de zorgverlener die u behandelt;
- Schriftelijk;
- Per e-mail.

U kunt hiervoor de volgende formulieren gebruiken:

- Aanvraagformulier voor afschrift (kopie) van en/of inzage in een medisch dossier
- Aanvraagformulier voor correctie en/of aanvulling van een medisch dossier
- Aanvraagformulier voor blokkering gegevens uit een medisch dossier
- Aanvraagformulier voor vernietiging gegevens uit het medisch dossier

Deze formulieren kunt u downloaden vanaf onze websites:

www.mczuiderzee.com

www.mcemmeloord.com

www.mcdronten.com

U kunt het formulier dat u nodig heeft, ook aanvragen bij de klachtenfunctionaris, mevrouw Bangma, telefoon (0320) 27 19 11.

Inzage in uw dossier

Wanneer u uw dossier wilt inzien, wordt naar een geschikt moment gezocht om het dossier samen met u door te nemen. Aan inzage zijn geen kosten verbonden.

Kopie van uw dossier

Uw dossier wordt gekopieerd en verstuurd nadat uw aanvraag met een kopie van uw identiteitsbewijs is

ontvangen. Het duurt ongeveer vier weken voordat de kopieën in uw bezit zijn. Voor het kopiëren van uw dossier worden kosten in rekening gebracht. Tot 100 kopieën bedragen de kosten € 4,50, voor elke volgende 50 pagina's wordt € 2,25 gerekend. De maximale kosten voor kopieën bedragen € 22,50. Voor een cd rom met beeldmateriaal wordt €15 in rekening gebracht. Voor het aangetekend verzenden van een kopie van uw medisch dossier worden extra kosten in rekening gebracht.

Inzage door familie

Wanneer u uw familie schriftelijk gemachtigd heeft, hebben zij recht op inzage in uw gegevens. Ouders (of wettelijke vertegenwoordigers) van kinderen tot 12 jaar hebben recht op inzage in het dossier van het kind. Als kinderen 12-16 jaar oud zijn, is ook van henzelf toestemming nodig. Kinderen ouder dan 16 jaar beslissen zelf over toestemming en inzage.

Inzage door nabestaanden

Na het overlijden van de patiënt blijft het recht op privacy bestaan. Familie of derden hebben niet zonder meer inzage in het dossier. De arts kan besluiten om nabestaanden inzage te geven. Dit gebeurt alleen wanneer wordt aangenomen dat de patiënt -bij leven- geen bezwaar zou hebben gehad.

Inzage in het dossier van een ander

De regel is dat u geen recht op inzage heeft in het dossier van een ander.

Onderstaande personen hebben een uitzonderingspositie:

- Ouders van kinderen onder de 12 jaar.
- Een curator of mentor die de belangen behartigt van een persoon die niet voor zichzelf kan opkomen.
- Een vertegenwoordiger die als zodanig is aangewezen door de patiënt en waarvan ook een schriftelijke verklaring overlegd kan worden.
- Een belangenbehartiger die niet officieel als zodanig is benoemd, maar naar de overtuiging van de hulpverlener overduidelijk handelt in het belang van de patiënt.

- Nabestaanden wanneer aan de voorwaarden wordt voldaan.

Aanvulling of correctie van dossier

U heeft het recht om uw dossier aan te vullen. Het gaat dan om afwijkende of aanvullende zienswijzen van u zelf, óf van een andere hulpverlener, bijvoorbeeld bij een second opinion. Ook feitelijke onjuistheden kunnen worden gecorrigeerd (bijvoorbeeld foute adresgegevens).

Afscherming of blokkering van dossier

U heeft het recht om de zorgverlener te verzoeken uw gegevens voor anderen af te schermen of te blokkeren.

Vernietiging van dossier

U heeft het recht om onjuiste of niet ter zake doende gegevens uit uw dossier te laten verwijderen. Ook heeft u recht op vernietiging van de brieven of formulieren die door de hulpverlener worden bewaard. Op dit recht is een aantal uitzonderingen (zie privacyreglement).

Rechten en plichten van minderjarige patiënten

Als uw kind in MC Groep wordt behandeld, vertrouwt u de zorg voor uw kind toe aan een arts of een andere deskundige. Kinderen en jongeren worden in ons ziekenhuis zo veel mogelijk betrokken bij zaken die hen aangaan. Net als volwassenen hebben kinderen en jongeren patiëntenrechten.

De Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) regelt de relatie tussen de patiënt en de zorgverlener. Patiëntenrechten van minderjarigen zijn ook vastgelegd in deze wet. De wet onderscheidt drie leeftijdsgroepen:

- kinderen tot 12 jaar;
- kinderen van 12 tot 16 jaar;
- jongeren vanaf 16 jaar.

Voor iedere groep gelden aparte regels. In de folder Rechten en plichten van minderjarige patiënten staan de belangrijkste patiëntenrechten per leeftijdsgroep.

Uw plichten als patiënt

Naast rechten heeft u als patiënt ook plichten. U bent verplicht de zorgverlener duidelijk en volledig te informeren. Doet u dat niet, dan kan de zorgverlener geen goede diagnose stellen en geen deskundige behandeling geven. Daarnaast wordt van u verwacht dat u binnen redelijke grenzen de adviezen van de zorgverlener opvolgt. MC Groep is ook een opleidingsinstituut voor studenten in opleiding tot arts en aan artsen in opleiding tot specialist. Wij verwachten dat u daar medewerking aan verleent. Soms vragen wij u mee te doen aan een wetenschappelijk onderzoek. U moet dan goed over de aard en het doel van het onderzoek voorgelicht worden. U kunt altijd weigeren om aan het wetenschappelijk onderzoek mee te doen, dit beïnvloedt uw reguliere behandeling niet.

Identificatie

Het ziekenhuis moet voorkómen dat gegevens op de verkeerde naam worden vastgelegd. Ter bescherming van uzelf en de andere patiënten vragen wij u om uzelf te identificeren met een geldig legitimatiebewijs (een paspoort, rijbewijs of ID kaart).

Overige informatie

Voor meer informatie en de benodigde formulieren verwijzen wij u naar onze websites www.mczuiderzee.com, www.mcemmeloord.com, www.mcdronten.com.

MC Zuiderzee
Ziekenhuisweg 100
8233 AA Lelystad
(0320) 271 911
www.mczuiderzee.com

MC Emmeloord
Urkerweg 1
8303 BX Emmeloord
(0527) 63 76 37
www.mcemmeloord.com

MC Dronten
Het Zwarte Water 77
8253 PD Dronten
(0320) 271 911
www.mcdronten.com

Polikliniek Urk
Gezondheidscentrum
Het Dok
Vlechttuinen 1
8322 BA Urk