

# MC *Groep*

## **Opname** **Bij MC Zuiderzee**

# 1 Inleiding

Een ziekenhuisopname is een ingrijpende gebeurtenis. Wij willen u daarom vooraf zo goed mogelijk informeren over de medische behandeling en de voorzieningen in het ziekenhuis. Zo kunt u zich thuis vast een beeld vormen van de gang van zaken in het ziekenhuis, welke voorbereidingen u kunt treffen, uw rechten en plichten enzovoort. Als u nog meer wilt weten, dan kunt u ook terecht op onze internetsite [www.mcgroep.com](http://www.mcgroep.com).

Tijdens uw verblijf doen wij onze uiterste best om u zo goed mogelijk te helpen en te ondersteunen. Dat u zich op uw gemak voelt, is namelijk ook van belang voor uw genezing. Als u nog vragen heeft, kunt u daarmee altijd terecht bij één van onze medewerkers. Wij wensen u een spoedig herstel toe.

## 2 Voorbereidingen

### 2.1 Inschrijving en oproep

Wanneer u zich laat inschrijven voor opname in ons ziekenhuis, registreert de polikliniekassistent(e) uw persoonlijke gegevens, uw huisarts, uw ziektekostenverzekering en de specialist voor wie u wordt opgenomen.

Bij het vaststellen van de opnamedatum houden wij zoveel mogelijk rekening met uw wensen. Ons streven is om u een week van tevoren in te lichten over de definitieve behandellocatie en opnamedatum. Zo heeft u voldoende tijd om thuis het nodige te regelen. Als u op de vastgestelde dag toch verhinderd bent of als u langere tijd afwezig bent, verzoeken wij u dit zo spoedig mogelijk aan de afdeling Opname te laten weten.

Ook het doorgeven van wijzigingen in uw persoonlijke gegevens is van belang. Soms kan uw opname niet meteen worden afgesproken, omdat er voor het betreffende specialisme een wachtlijst bestaat. De polikliniekassistent(e) informeert u hierover. Als u tussentijds wilt weten hoe het met de wachtlijst gesteld is, dan kunt de Opname of de polikliniekassistent(e) bellen.

### 2.2 Preoperatief spreekuur

Als uw opname te maken heeft met een operatie, bezoekt u eerst de poli anesthesie voor het pre-operatief spreekuur. Dit is nodig om vast te stellen hoe uw algemene lichamelijke conditie is. In de folder 'Anesthesie & Pijnbestrijding - gang van zaken rondom een operatie' krijgt u verdere uitleg over dit spreekuur, de verschillende soorten verdoving en de pijnbestrijding na de operatie. Als u eerst op de wachtlijst geplaatst bent, dan betekent dit dat uw bezoek aan het preoperatief spreekuur eventueel wordt uitgesteld.

### 2.3 Bijzonderheden bij inschrijving

#### 2.3.1 Spoed

Wanneer u onverwachts wordt opgenomen, is er meestal geen tijd om de nodige voorbereidingen te treffen. Het is dan belangrijk om informatie over eventueel medicijngebruik zo spoedig mogelijk door te geven en uw verzekeringsgegevens mee te brengen. Het ziekenhuis zorgt er altijd voor dat uw huisarts wordt geïnformeerd zodra u bent opgenomen.

#### 2.3.2 Bevallen

Als u in het ziekenhuis komt om te bevallen, is het belangrijk om te weten dat baby's ingeschreven moeten worden op hun eigen verzekering.

Wanneer u als ouders verschillende verzekeringen heeft, is het dan ook van belang vooraf te overwegen bij welke ouder het kind wordt meeverzekerd. Het is wenselijk om uw baby zo spoedig mogelijk aan te melden bij de betreffende verzekeringsmaatschappij en het juiste verzekeringsnummer door te geven aan de afdeling Opname.

### 3 Opname

Op de dag van opname meldt u zich op de afdeling waar u wordt verwacht. Vooraf is aan u doorgegeven welke afdeling dat is.

#### 3.1 Wat neemt u mee?

- Uw verzekeringsgegevens en afsprakenkaart.
- Het is belangrijk de medicijnen die u gebruikt (in de verpakking) mee te nemen. De verpleegkundige op de afdeling zorgt voor registratie van uw medicijnen en geeft ze weer mee naar huis. Neem in het ziekenhuis geen medicijnen in zonder vooroverleg met uw arts of de verpleegkundige: ze kunnen een risico vormen in combinatie met uw behandeling.
- Toiletbenodigdheden, zoals nachtkleding, ochtendjas, slippers, zeep, tandenborstel, tandpasta, kam en dergelijke.
- Natuurlijk kunt u lectuur of een handwerk meebrengen.
- Het is handig om over kleingeld te beschikken, bijvoorbeeld voor een krant. Voor het gebruik van de telefoonautomaten heeft u een chipknip nodig. Verder raden wij u aan groot geld, sieraden en waardevolle papieren thuis te laten.
- Een dieetlijstje als u een dieet volgt.
- Eventueel uw mobiele telefoon
- Eventueel uw Ipod of MP3 speler (met headset).

Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van uw eigendommen.

#### 3.2 De verpleegafdeling

Het ziekenhuis kent kamers voor 1, 2 of 4 personen. Bij de kamerindeling wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de aard van de te verwachten behandeling en de ernst van de ziekte. Op de afdeling heeft u een kennismakingsgesprek met de verpleegkundige. U spreekt daarin ook af wie van uw familie of kennissen als contactpersoon optreedt naar het ziekenhuis. In principe verstrekken wij alleen informatie aan deze persoon.

Het ziekenhuis wil de beschikbare bedden zo goed mogelijk gebruiken. Daarom worden op de verpleegafdelingen mannen en vrouwen op één zaal verpleegd. Heeft u hiertegen bezwaar, dan kunt u dit aangeven bij de afdeling Opname en op de verpleegafdeling.

### 4 Het verblijf

#### 4.1 Hulpverleners

De specialist (bij wie u waarschijnlijk op de polikliniek op het spreekuur bent geweest) is als behandelend arts verantwoordelijk voor uw medische behandeling. Hij of zij voert overleg met u over eventuele onderzoeken en uw behandeling. Het doel van een onderzoek of operatie, de manier waarop het onderzoek of operatie plaatsvindt en de resultaten daarvan, worden met u besproken. Vervolgens maakt de behandelend arts afspraken met u over een eventueel dieet, bedrust en beweging, geneesmiddelen, enzovoort.

Het is mogelijk dat een medisch specialist advies vraagt aan andere deskundigen in het ziekenhuis. Bijvoorbeeld een andere medisch specialist. Maar uw eigen specialist beoordeelt telkens –in goed onderling overleg– de resultaten en bespreekt deze met u. Daarnaast krijgt u vooral te maken met verpleegkundigen die nauw samenwerken met de specialist en andere deskundigen.

Onze zorg is patiëntgericht. Dit betekent dat u zo veel mogelijk verzorgd wordt door dezelfde verpleegkundige(n).

#### 4.2 Gang van zaken op de verpleegafdeling

In verband met de veiligheid draagt u, volgens voorschrift, tijdens uw verblijf in het ziekenhuis een polsbandje met daarop uw naam, geboortedatum en afdeling en de naam van de behandelend arts. Het bandje is bedoeld om persoonsverwisseling te voorkomen.

#### **4.2.1 Bezoek**

Bezoekers zijn van harte welkom tussen 15.00-16.00 uur en tussen 19.00-20.00 uur. Bezoek kan voor een patiënt echter vermoeiend zijn. Ook andere patiënten kunnen er hinder van hebben. Komt u daarom met niet meer dan 2 bezoekers tegelijk. Bent u met meerdere personen, wissel elkaar dan af. U hoeft ook niet de hele bezoektijd te blijven, kom liever vaker terug maar dan een kortere tijd.

Het werkt meestal goed om iemand uit uw naaste omgeving uw bezoek te laten regelen. Als de aangegeven tijden voor uw bezoek niet haalbaar zijn, bespreek dit dan met de verpleegkundige.

Tijdens de feestdagen gelden andere bezoektijden. U vindt deze rond de feestdagen op de publicaties in het ziekenhuis en op onze website.

Voor een aantal afdelingen gelden afwijkende tijden:

##### Kinderafdeling

Dagelijks van 15.00-16.00 uur en van 19.00-19.30 uur en volgens afspraak. Voor ouders en verzorgers gelden andere bezoeregels.

##### Intensieve zorg en Hartbewaking

Dagelijks van 10.30-11.00 uur, van 15.00-15.30 uur en van 19.00-19.30 uur.

##### PAAZ (psychiatrische afdeling algemeen ziekenhuis)

Dagelijks van 19.00-20.00 uur. Op woensdag, zaterdag en zondag ook van 15.00-16.00 uur.

#### **4.2.2 Roken**

Binnen de muren van MC Zuiderzee mag niet gerookt worden. Buiten is een rookplein ingericht bij de hoofdingang van MC Zuiderzee. We verzoeken u om niet vlak voor de deur te roken. Daar kunnen anderen last van hebben.

#### **4.2.3 Maaltijden**

De maaltijden worden à la carte geserveerd. Onze hotelzorgmedewerkers komen met buffetwagens bij u aan het bed. U kunt dan uw keuze maken. Schrijft de behandelend arts u een dieet voor, dan komt de diëtiste het dieet zonodig met u bespreken. Bovendien krijgt u een uitgewerkt advies mee als u na uw ontslag het dieet thuis moet voortzetten.

#### **4.2.4 Psychosociale begeleiding**

Het is denkbaar dat u en uw omgeving voor problemen komen te staan als gevolg van uw opname in het ziekenhuis. Een verblijf in het ziekenhuis vergt lichamelijk en geestelijk het nodige, zowel van patiënten als van de familie. Bij het ziek zijn kunnen levensvragen en zorgen opkomen die u zou willen bespreken. Wanneer u daar eens over wilt praten, kan uw medisch specialist of verpleegkundige u in contact brengen met een maatschappelijk werker. Deze probeert in overleg met u een oplossing te zoeken voor uw problemen en helpt met het leggen van contacten met andere instanties.

#### **4.3 Ontspanning**

Onderzoek en behandeling beslaan niet de hele dag. De tijd daarbuiten kunt u naar eigen inzicht besteden. Het ziekenhuis biedt verschillende mogelijkheden tot ontspanning en activiteiten. Elke verpleegafdeling heeft bijvoorbeeld een dagverblijf. Daar kunt u in ochtendjas of gewone kleren naar toe. Bijvoorbeeld om er te lezen of om andere mensen te ontmoeten. In de meeste dagverblijven kunt u ook televisie kijken. Als er geen dwingende medische reden is om in bed te blijven liggen en uw behandelend arts daarmee instemt, kunt u zich ook vrij bewegen binnen het ziekenhuis. U kunt de verpleegafdeling verkennen, de ziekenhuiswinkel bezoeken of een kopje koffie drinken in de centrale hal. Als u de verpleegafdeling verlaat, is het verstandig dit even te melden bij uw verpleegkundige of de afdelingssecretaresse, zodat men steeds weet waar u bent.

#### **4.3.1 Televisie / Radio / Ziekenomroep / Internet**

Tegen betaling kunt u de beschikking krijgen over televisie aan uw bed. De mogelijkheden per ziekenhuislocatie zijn verschillend. In MC Zuiderzee kunt u de televisie aanvragen bij de receptie. U heeft de beschikking over een radioaansluiting bij het bed. Voor het gebruik van de radio krijgt u een hoofdtelefoon uitgereikt. De ziekenomroep verzorgt radio uitzendingen voor patiënten in het ziekenhuis en voor bewoners van verpleeg- en verzorgingshuizen in de regio. Programma's zijn afgestemd op de wensen van de luisteraars. De ziekenomroep wordt bemand door een groot aantal vrijwilligers.

U kunt een TV huren via een particuliere tussenpersoon. Het ziekenhuis is aangesloten op de Lelystadse kabel waardoor u keuze heeft uit een groot aantal programma's. De televisie-units zijn uitgerust met een afstandsbediening. Als u gebruik wilt maken van de voorziening vult u het aanmeldingsformulier in (verkrijgbaar bij de receptie). Als het formulier voor 15.00 uur is ingeleverd, wordt de TV dezelfde dag of anders binnen 24 uur geplaatst (behalve op zondag). U kunt de betalingswijze zelf kiezen, te weten contant bij plaatsing of via een eenmalige machtiging.

#### **Gratis wifi in MC Zuiderzee**

Tijdens uw opname in het ziekenhuis kunt u met uw eigen laptop, smartphone of tablet PC gratis gebruikmaken van het draadloze internet van het ziekenhuis om te internetten en te e-mailen. U kunt op de verpleegafdeling de folder met de handleiding en voorwaarden aanvragen of de informatie lezen op [www.mczuiderzee.com](http://www.mczuiderzee.com) (pagina Verpleegafdelingen).

#### **4.3.2 Nachtrust**

U bepaalt zelf wanneer u gaat slapen. Het belang van voldoende nachtrust spreekt voor zich. Houd er in ieder geval rekening mee dat uw medepatiënten voldoende (nacht)rust kunnen krijgen.

#### **4.3.3 Bibliotheek**

Bij een wat langer verblijf in het ziekenhuis kan lezen een prettige manier zijn om te ontspannen. In MC Zuiderzee kunt u bij de rijdende bibliotheek (kosteloos) lectuur lenen. De vrijwilligers bezoeken de afdeling meerdere malen per week en brengen een ruime keus aan boeken mee. Bij uw ontslag kunt u geleende boeken bij de secretaresse van de verpleegafdeling inleveren.

#### **4.3.4 Post**

Post wordt bij u op de kamer bezorgd. Uitgaande post kunt u bij de afdelingssecretaresse inleveren. De beheerder van de ziekenhuiswinkel verkoopt zowel kaarten als postzegels. In de centrale hal staat de brievenbus van TNT Post.

#### **4.4 Overige voorzieningen**

Veel onmisbare diensten worden in ons ziekenhuis verricht door vrijwilligers, zoals van de Unie Van Vrijwilligers (UVV). De UVV heeft als doel om maatschappelijke hulp door vrijwilligers te verlenen en te bevorderen. Menselijk contact en continuïteit in het werk zijn de belangrijkste leidraad. In ons ziekenhuis begeleiden de vrijwilligers patiënten naar de verschillende afdelingen en poliklinieken. Tot de diverse andere werkzaamheden behoren onder andere het verzorgen van bloemen op de verpleegafdelingen.

#### **4.4.1 Ziekenhuiswinkel**

In de centrale hal is de ziekenhuiswinkel. Hier kunnen zowel patiënten als bezoekers terecht voor een keuze uit een groot assortiment artikelen, zoals kranten, tijdschriften, cadeauartikelen, bloemen, fruit en snoep. Ook kunt u hier terecht voor een kopje koffie en belegde broodjes. Daarnaast is er aanbod aan toiletartikelen zoals shampoo, tandpasta, make-up en zeep. De openingstijden van de ziekenhuiswinkel zijn op: maandag t/m vrijdag 08.00-20.30 uur zaterdag en zondag 14.30-20.30 uur

#### **4.4.2 Telefoon**

Het ziekenhuis is telefonisch bereikbaar via (0320) 271 911. Wanneer u gebruik maakt van een telefoontoestel aan het bed heeft u een eigen rechtstreeks nummer. De receptie mag niet doorverbinden in verband met de privacy van patiënten. U moet uw nummer dan ook zelf bekend maken bij familie en vrienden.

#### Telefoonvoorziening bij MC Zuiderzee

Op een beperkt aantal kamers is het mogelijk gebruik te maken van een telefoon. Bespreek met de verpleegkundige of u hiervan gebruik wilt maken. U krijgt dan een telefoonbriefje. Tegen inlevering van dit briefje (bij de receptie) ontvangt u een telefoon. Om zelf te kunnen bellen, vraagt u een buitenlijn aan bij de receptie. De gebelde tikken worden dan genoteerd en u krijgt achteraf een rekening. Als u de telefoon deelt met een kamergenoot is het van belang iedere keer dat u belt duidelijk uw naam te vermelden. Dan kunnen de tikken op de juiste factuur geboekt worden. Bij uw vertrek levert u de telefoon in bij de receptie.

Mobiel bellen op uw eigen patiëntenkamer in het ziekenhuis is beperkt toegestaan. Wilt u hierbij rekening houden met de rusttijden van de verpleegafdeling? Het is in ieder geval altijd verboden om binnen een straal van 1,5 meter van medisch elektronische apparatuur een GSM te gebruiken. Mobiel bellen op de afdeling IC/CCU en cardiologie is nooit toegestaan. In de centrale hal bevindt zich een publiekstelefoon. Voor het gebruik heeft u een chipknip of telefoonkaart nodig.

#### **4.4.3 Kapper / Pedicure**

Tijdens uw verblijf in het ziekenhuis is het mogelijk om een bezoek aan de kapper en pedicure van het ziekenhuis te brengen. Via uw verpleegkundige kunt u informatie krijgen en een afspraak maken. De kosten zijn voor eigen rekening. Als u om medische redenen gebruik maakt van de pedicure krijgt u van uw arts een verwijsbrief. De meeste ziektekostenverzekeraars vergoeden de kosten van deze behandeling.

#### **4.4.4 Parkeren**

Het parkeerterrein bij MC Zuiderzee is eigendom van de gemeente. Hier geldt een systeem van achteraf betalen. U kunt ook met de bus naar het ziekenhuis reizen. Deze stopt voor de deur. Er is een rechtstreekse busverbinding naar het centraal busstation. Meer reisinformatie over het openbaar vervoer kunt u opvragen via 0900 – 92 92.

#### **5 Naar huis**

Zodra de specialist heeft vastgesteld dat u geen ziekenhuiszorg meer nodig heeft, begint de ontslagprocedure. Wij laten u op tijd weten wanneer u naar huis kunt. U krijgt dan ook alle benodigde informatie die van belang is voor uw gezondheid. Het is belangrijk dat u uw partner/familie tijdig informeert, zodat zij eventueel maatregelen kunnen treffen voor uw thuiskomst. Het ziekenhuis bericht uw huisarts over het moment van ontslag, de resultaten van onderzoeken en het verloop van uw behandeling. Als u naar een verpleeghuis of revalidatiecentrum gaat of als er een controleonderzoek in de polikliniek nodig is, legt het ziekenhuis hiervoor het contact.

Als u na het ontslag thuis nog verpleging of verzorging nodig heeft, schakelt uw verpleegkundige de Thuiszorg in. Een transferverpleegkundige overlegt met u welke mogelijkheden er zijn. Als u thuis verplegingsartikelen en hulpmiddelen nodig heeft, kunt u daarvoor terecht bij het uitleenbureau van de Thuiszorg in uw woonplaats. De openingstijden zijn beperkt.

#### **5.1 Vervoer naar huis**

U moet zelf zorgen voor vervoer naar huis. Als dit niet mogelijk is, kunt u het vervoer in overleg met uw verpleegkundige regelen. Vervoer per ziekenauto wordt altijd vergoed. Of u voor vergoeding van kosten van eigen vervoer of taxi in aanmerking komt, is afhankelijk van uw verzekering. Vraag dit zonnodig even na bij uw verzekeringsmaatschappij.

## **5.2 Giften**

Het ziekenhuis en haar medewerkers spannen zich in om u de best mogelijke behandeling en zorg te geven. Het is niet nodig uw dank te laten blijken door geld of geschenken. Bent u tevreden? Dan horen we dat natuurlijk graag. Want een schouderklopje of een vriendelijk woord stimuleert om op de goede weg verder te gaan.

## **6 Telefoonnummers**

- Poli anesthesie 0320- 271411
- Afdeling Opname (0320) 27 18 80
- Afsprakenbureau (0320) 27 18 88
- Receptie ziekenhuis (0320) 271 911

---

MC Zuiderzee  
Ziekenhuisweg 100  
8233 AA Lelystad  
(0320) 271 911  
[www.mczuiderzee.com](http://www.mczuiderzee.com)

MC Emmeloord  
Urkerweg 1  
8303 BX Emmeloord  
(0527) 63 76 37  
[www.mcemmeloord.com](http://www.mcemmeloord.com)

MC Dronten  
Het Zwarte Water 77  
8253 PD Dronten  
(0320) 271 911  
[www.mcdronten.com](http://www.mcdronten.com)

Polikliniek Urk  
Gezondheidscentrum  
Het Dok  
Vlechttuinen 1  
8322 BA Urk