

Afdeling Spoed Eisende Hulp

Informatie

1. Inleiding

Deze informatie is bedoeld om u te informeren over de gang van zaken op de afdeling Spoedeisende Hulp (SEH). Als u zich hebt gemeld bij de SEH, neemt u plaats in de wachtkamer. Daarna wordt u opgeroepen door de SEH-verpleegkundige voor de triage voordat u door een arts wordt behandeld.

2. Triage

Op de SEH komen patiënten ongepland binnen, zowel aan de balie als door de ambulance ingang. We moeten dus een verantwoorde keuze maken wie direct en wie later geholpen wordt, afhankelijk van hoeveel spoed er is. De patiënten die bij de SEH komen, hebben een wisselende urgentie als het gaat om behandeling. Triage is een eerlijk systeem om de meest zieke mensen direct te helpen en anderen op volgorde van urgentie te helpen. We rekenen dan ook op uw begrip als u ziet dat iemand die later binnenkomt, eerder geholpen wordt. Elke patiënt krijgt met de Triage een kleurcode (zie schema hiernaast).

Uw kleurcode = uw urgentie

We streven ernaar om u zo snel mogelijk te helpen en de Triage te starten. Zodat we u op basis van uw klachten een kleurcode kunnen toekennen. Deze kleur geeft de tijdsduur aan waarin de arts probeert om u te zien. Als het erg druk is, kan het langer duren. Heeft u een minder hoge urgentie? Dan kunt u er ook voor kiezen om naar uw huisarts te gaan. Vergeet dan niet om u af te melden bij de receptie van de SEH.

De tijd die u moet wachten, wordt onder andere beïnvloed door:

- de aard van uw klachten en symptomen (ziekteverschijnselen);
- de beschikbaarheid van de arts(assistent) die voor uw behandeling nodig is;
- wanneer er volwassenen en kinderen zijn met dezelfde kleurcode, krijgen kinderen voorrang.

Kleurcode	Betekenis
Rood = acuut	U wordt direct door een arts gezien.
Oranje = zeer urgent	De arts streeft ernaar u binnen 10 minuten te zien.
Geel = urgent	De arts streeft ernaar u binnen 1 uur te zien.
Groen =standaard	De arts streeft ernaar u binnen 2 uur te zien.
Blauw=niet urgent	De arts streeft ernaar u binnen 4 uur te zien.

3. Pijnbestrijding

Als u veel pijn heeft, kunnen we u meestal al een pijnstiller geven, afhankelijk van de aard van uw klachten of het letsel. Tijdens de Triage wordt er een pijnstiller aangeboden. Heeft u geen pijnstiller genomen, en heeft u na de triage daar toch behoefte, dan kunt u dit melden bij de receptie van de SEH.

4. Nuchter of niet?

Afhankelijk van uw klachten kan het nodig zijn om nuchter te blijven. In dat geval mag u niet drinken of eten totdat de oorzaak van uw klacht bekend is.

5. Inschrijven/patiëntenpas

Als u voor de eerste keer in ons ziekenhuis komt, kunt u zich laten inschrijven bij het Inschrijfbureau (tijdens kantooruren) bij de hoofdingang. Is dit niet gelukt vanwege uw klachten, dan vragen wij u dit bij de balie van de SEH te doen.

Alle ziekenhuizen zijn wettelijk verplicht om het burgerservicenummer (BSN) te vermelden in de patiëntenadministratie. Het doel is het vergroten van de patiëntveiligheid.

Wilt u daarom bij uw volgende bezoek aan het ziekenhuis een nieuwe patiëntenpas laten maken bij het Inschrijfbureau. U hebt hiervoor een

geldig identiteitsdocument nodig. Er wordt ook een foto van u gemaakt. Wilt u eerst een patiëntenpas laten maken voordat u naar uw afspraak gaat.

6. Werkwijze SEH

Vanwege de kleine ruimte en om de rust op de afdeling te bewaren, mag er maximaal één persoon met u mee naar binnen.

De arts-assistent of SEH-arts onderzoekt u en overlegt zijn/haar bevindingen met de dienstdoende specialist. Soms is aanvullend onderzoek nodig. Bijvoorbeeld bloedonderzoek, een röntgenfoto, CT-scan, MRI of echo.

Een aantal onderzoeken wordt op de SEH gedaan. Als dat niet mogelijk is, gaat u zelf naar de röntgenafdeling of de bloedafname. Soms kan een vrijwilliger u hier naar toe brengen.

Door deze werkwijze kan het onderzoek zo goed mogelijk plaatsvinden. Met alle onderzoeksgegevens erbij kan de arts in de meeste gevallen zo snel mogelijk tot een diagnose komen.

Na afloop van de behandeling stuurt het ziekenhuis altijd een brief naar uw huisarts. Hierin staat de reden van uw bezoek en welke behandeling u hebt gekregen.

Het kan zijn dat u terug moet komen voor een vervolgspraak. Als u binnen 2 dagen terug moet komen, krijgt u direct de afspraak mee of wordt u hierover gebeld. In andere gevallen krijgt u een brief thuis met daarin de afspraak.

7. Tenslotte

Bij de SEH is een gezamenlijke wachtkamer voor de SEH, de poliklinische OK, de poli urologie en de gipskamer. Omdat ook patiënten voor deze afdelingen hier zitten, kan het erg druk in de wachtkamer lijken, terwijl het op de SEH misschien niet druk is.

Heeft u vragen? Stel deze dan gerust aan de medisch-administratief medewerker of de SEH-verpleegkundige.

Mocht u naar aanleiding van deze folder of uw bezoek aan de SEH suggesties of opmerkingen hebben, dan horen wij deze graag van u.

MC Zuiderzee
Ziekenhuisweg 100
8233 AA Lelystad
(0320) 271 911
www.mczuiderzee.com

MC Emmeloord
Urkerweg 1
8303 BX Emmeloord
(0527) 63 76 37
www.mcemmeloord.com

MC Dronten
Het Zwarte Water 77
8253 PD Dronten
(0320) 271 911
www.mcdronten.com

Polikliniek Urk
Gezondheidscentrum
Het Dok
Vlechttuinen 1
8322 BA Urk