

MC *Groep*

Opname op de kinderafdeling van MC Zuiderzee

Inhoud

- 1 Inleiding
- 2 Voorbereiding
- 3 Wat neemt u mee?
- 4 Algemene punten
- 5 Opname
- 6 Bezoek
- 7 Dagindeling
- 8 Ouders
- 9 Kinderarts
- 10 Physician Assistant
- 11 Rooming in
 - 11.1 Verblijf
 - 11.2 Toilet- en Douchegebruik
 - 11.3 Voeding
 - 11.4 Koffie en thee
- 12 TV- en computer beleid
- 13 Voorzieningen
 - 13.1 Speelkamer
 - 13.2 School
- 14 Website
- 15 Onslag
- 16 Thuis
- 17 Informatie rechten van minderjarigen
- 18 Telefoonnummers

1 Inleiding

Uw kind is (of wordt binnenkort) opgenomen op de Kinderafdeling van MC Zuiderzee. Met deze folder willen wij u op de hoogte brengen en vertrouwd maken met de gang van zaken. Als u na het lezen nog vragen heeft, stel ze dan gerust. Wij wensen uw kind een goed herstel en prettig verblijf toe.

2 Voorbereiding

Wanneer uw kind plotseling opgenomen wordt, is voorbereiden op de opname niet goed mogelijk. Belangrijk is om uw kind eerlijk te vertellen waarom het nu in het ziekenhuis ligt en wat hem/haar te wachten staat. Ga in op de dagelijkse dingen zoals eten, slapen, wassen en spelen. Maar vertel ook over de minder leuke dingen zoals een bloedprik, onderzoek, enzovoort. U hoeft niet teveel in te gaan op medische details; dit roept bij jonge kinderen onnodig angst op. Boeken kunnen goed helpen bij het voorbereiden en verwerken van een ziekenhuisopname. Vraag in de boekhandel of bibliotheek eens naar een geschikt boek. Als u problemen ervaart, of advies nodig heeft, helpt de pedagogisch medewerkster of een verpleegkundige u graag.

3 Wat neemt u mee?

- verzekeringsbewijs/patiëntenpas, identiteitsbewijs ouders
- nachtkleding + eventueel ochtendjas
- ondergoed, schone kleding
- toiletpullen
- slippers/pantoffels
- knuffel, vertrouwd speelgoed
- eventueel medicijnen
- eventueel dieetlijst
- eventueel zuigfles/fopspeen

4 Algemene punten

- Het ziekenhuis zorgt voor handdoeken, washandjes en luiers.
- De eigen (gedragen) kleding van uw kind neemt u mee naar huis. Het ziekenhuis wast deze niet.
- Etenswaaren, drinken en snoep is in bepaalde gevallen **niet** toegestaan. U kunt dit overleggen met de verpleegkundige.

5 Opname

In een opnamegesprek krijgt u verdere informatie en de gelegenheid om vragen te stellen. De verpleegkundige wijst u de kamer waar uw kind verpleegd gaat worden. Tijdens de ziekenhuisopname kan uw kind zich wat anders gaan gedragen. Dit is een normale reactie op de ongewone situatie waarin het kind verkeert. Een kind toont deze emoties aan degene bij wie hij/zij zich veilig voelt.

6 Bezoek

De bezoekerregeling op de Kinderafdeling wijkt af van de algemene regeling.

- Ouders: 24 uur per dag.
- Overig bezoek en broertjes/zusjes: tussen 15.00-17.00 uur en tussen 18.00-19.30 uur.
- Rusttijden van 12.30 tot 14.00 uur en vanaf 19.30 uur.

Wij vragen u dringend rekening te houden met de rusttijden. Het is niet toegestaan om met meer dan 2 personen tegelijk te komen en bezoekers mogen niet verkouden of ziek zijn. Mocht voor uw kind een bezoekbeperking gelden, dan hoort u dat tijdig. Als het voor u als ouders en/of verzorgers moeilijk is om regelmatig op bezoek te komen, kunt u na overleg een ander vertrouwd persoon aanwijzen. Zoals bijvoorbeeld een opa en/of oma.

Wanneer u het ziekenhuis verlaat, kunt u het beste het afscheid zo kort mogelijk houden. Wees duidelijk en eerlijk tegen uw kind. U kunt de pedagogisch medewerkster of verpleegkundige roepen die uw kind kan troosten of afleiden.

7 Dagindeling

Een dag op de Kinderafdeling ziet er ongeveer als volgt uit:

7.00 uur ontbijt

8.00 uur wassen

9.00 uur speelkamer

10.00 uur fruit en drinken

11.45 uur eten, warme maaltijd in de speelkamer

12.30 uur rusttijd tot 14.00 uur

14.00 uur temperatuur opnemen en drinken, speelkamer

15.00 uur bezoek tot 17.00 uur

17.00 uur eten, broodmaaltijd in de speelkamer

18.00 uur bezoek tot 19.30

18.30 uur slapen voor de kleintjes

21.00 uur slapen voor de grotere kinderen

Wanneer uw kind langere tijd moet blijven, stellen we in overleg met u een individueel dagprogramma op. We proberen de ontwikkeling van het kind zo min mogelijk te hinderen.

8 Ouders

Voor uw kind is het belangrijk dat u betrokken bent bij de dagelijkse verzorging. U kunt helpen met wassen, verschonen, eten geven, naar bed brengen en bij allerlei andere dagelijkse activiteiten. Wij willen benadrukken dat dit niet betekent dat u voortdurend bezig en aanwezig moet zijn. Wel is het noodzakelijk om goede afspraken te maken, zodat duidelijk is wie welk deel van de verzorging doet. Dit bespreekt de verpleegkundige met u tijdens het opnamegesprek.

9 Kinderarts

De kinderarts of Physician Assistant loopt in de ochtend visite op de afdeling en kan het beleid zonodig per dag bijstellen. De verpleegkundige informeert u over eventuele wijzigingen. Wanneer u dit wil, is het altijd mogelijk via de verpleging een gesprek te regelen met de

behandelend kinderarts (bij andere specialisten gelden andere afspraken).

10 Physician Assistant

Als uw kind is opgenomen op de Kinderafdeling kan het zijn dat u te maken krijgt met een Physician Assistant. De taken van een Physician Assistant (kortweg PA) komen overeen met die van een zaalarts. Hij of zij komt dagelijks bij u en uw kind langs en is het eerste aanspreekpunt voor u en de verpleegkundige. Hij zal de meeste van uw vragen kunnen beantwoorden. Natuurlijk is het altijd mogelijk om een gesprek te hebben met de kinderarts. De PA ondersteunt artsen in medische taken. Denk daarbij aan werkzaamheden als lichamelijk onderzoek, aanvragen en bekijken van laboratoriumtesten en het uitvoeren van medische handelingen, zoals het inbrengen van een infuus.

11 Rooming in

De Kinderafdeling biedt de mogelijkheid tot rooming-in. Dit houdt in dat één ouder/verzorger ook 's nachts bij het kind blijft slapen en deel neemt aan de verzorging. De verpleegkundige blijft wel eindverantwoordelijk voor de zorg van uw kind. Rooming-in is altijd mogelijk op de afdeling. Om de samenwerking tussen ouders en verpleegkundigen soepel te kunnen laten verlopen, zijn de volgende uitgangspunten van belang:

11.1 Verblijf

Het is mogelijk dat u met meerdere kinderen en ouders op één kamer slaapt. Bed en beddengoed zijn aanwezig. Wij verwachten dat u voor 9.00 uur uw bed afhaalt, het bed inklapt en uw kamer opruimt. De verpleegkundige verricht 's nachts de controles. Als u dat wilt, geeft u eventuele voeding(en) of medicijnen zelf aan uw kind.

11.2 Toilet- en Douchegebruik

Tussen 20.30-7.00 uur kunt u gebruik maken van de douche op kamer 0.07 (tegenover de balie). Handdoeken vindt u op de kamer van uw kind. Wij vertrouwen erop dat u de douche netjes achterlaat. In de bovengenoemde ruimte bevindt zich ook het toilet. Overdag kunt u gebruik maken van het toilet buiten de afdeling.

11.3 Voeding

Wij gaan er van uit dat u zelf voor uw maaltijden zorgt. In de ouderkamer staat een koelkast waarin u uw eigen etenswaren kunt bewaren. De afdelingskeuken is alleen toegankelijk voor personeel.

Van maandag t/m vrijdag kunt u tussen 12.00-13.30 uur een maaltijd ophalen in het personeelsrestaurant. Hier zijn zowel warme maaltijden als broodmaaltijden te koop. U kunt betalen met chipknip of pin. In het restaurant is een oplaadpunt aanwezig. Graag de maaltijd goed afgedekt meenemen naar de Kinderafdeling. Ook kunt u gebruik maken van een broodmaaltijd in de ochtend en avond op de afdeling. In het restaurant kunt u hiervoor een bon kopen die ingeleverd kan worden op de afdeling bij de Hotelzorgmedewerker.

11.4 Koffie en thee

Er staat een koffieautomaat in de ouderkamer. U kunt hier een kop koffie of thee voor uzelf inschenken. Het overige bezoek moet gebruikmaken van de winkel in de centrale hal.

12 TV- en computer beleid

De televisie en de laptop in de speelkamer zijn er voor de kinderen. De afstandsbediening van de TV is in beheer bij de verpleging; deze alstublieft na gebruik ook weer inleveren. Wilt u er op letten dat de andere patiënten geen last hebben van de televisie. U kunt zelf televisiekijken in de ouderkamer.

13 Voorzieningen

13.1 Speelkamer

Tijdens de opname in het ziekenhuis kan uw kind in de speelkamer terecht om te spelen. De speelkamer is alleen voor de patiënten.

De pedagogisch medewerkster is aanwezig om de kinderen op te vangen en te stimuleren in hun spel. Kinderen die niet uit bed mogen, kunnen hier ook terecht. De pedagogisch medewerkster bezoekt regelmatig de kinderen die op hun kamer moeten blijven. Bij mooi weer en als de conditie van uw kind dat toe staat, kan er gebruik gemaakt worden van de tuin.

13.3 School

Als uw kind langere tijd in het ziekenhuis moet blijven, is het wenselijk dat het onderwijs gewoon doorgaat. De pedagogisch medewerkster neemt in overleg contact op met de Schoolbegeleidingsdienst. Per dag wordt er dan in het dagprogramma een tijdstip vastgesteld waarop het schoolwerk onder begeleiding van de Schoolbegeleidingsdienst of de pedagogisch medewerkster gemaakt kan worden.

14 Website Kinderafdeling

Op de website van de Kinderafdeling: www.mcgroep.com/kinderafdeling vindt u onder meer informatie over de medewerkers van de afdeling, (dag)opnames, algemene informatie, onderzoeken en behandelingen.

15 Naar huis

Helaas is het vaak niet mogelijk om ruim van tevoren aan te geven wanneer uw kind naar huis mag. Als het ontslagmoment is vastgesteld, informeren wij u zo spoedig mogelijk. U kunt uw kind de datum van ontslag het beste pas vertellen wanneer deze definitief vaststaat. Het zal een grote teleurstelling zijn als de datum onverwachts uitgesteld moet worden. Voordat u vertrekt, bespreekt de verpleegkundige met u wat er eventueel nog aan nazorg nodig is. Als dat nodig is, krijgt u op de afdeling een afspraak mee voor een poliklinische controle.

16 Thuis

Uw kind zal de ziekenhuisopname moeten verwerken als hij/zij weer thuis is. Dit kan van u als ouder/verzorger wat extra geduld vragen. Probeer uw kind waar nodig uitleg te geven en te begeleiden. Het helpt meestal om over de ervaringen te praten of deze na te spelen. Zo kan uw kind de gebeurtenissen verwerken. De 'moeilijkheden' zijn meestal tijdelijk en verdwijnen als de rust en het vertrouwen bij het kind hersteld zijn. U kunt natuurlijk altijd contact opnemen met de Kinderafdeling als u vragen heeft.

17 Informatie rechten van minderjarigen

Bij opname van uw kind ontvangt u de folder over de rechten van minderjarigen in de gezondheidszorg.

Deze rechten zijn vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

18 Telefoonnummers

Kinderafdeling (0320) 27 13 32

Afdeling Opname

MC Emmeloord (0527) 63 72 04

MC Zuiderzee (0320) 27 18 80

MC Zuiderzee
Ziekenhuisweg 100
8233 AA Lelystad
(0320) 271 911
www.mczuiderzee.com

MC Emmeloord
Urkerweg 1
8303 BX Emmeloord
(0527) 63 76 37
www.mcemmeloord.com

MC Dronten
Het Zwarte Water 77
8253 PD Dronten
(0320) 271 911
www.mcdronten.com

Polikliniek Urk
Gezondheidscentrum
Het Dok
Vlechttuinen 1
8322 BA Urk